**Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении**

**передачи электрической энергии для потребителей услуг**

**электросетевой организации за 2014 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обосновывающие данные для расчета [<1>](#Par413) | Продолжительность прекращения, час. | Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт. |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 0 | 18 |
| 2 | 0 | 18 |
| 3 | 0 | 18 |
| 4 | 0 | 18 |
| 5 | 0 | 18 |
| 6 | 0 | 18 |
| 7 | 0 | 18 |
| 8 | 3 | 8 |
| 9 | 1 | 8 |
| 10 | 1 | 8 |
| 11 | 1 | 1 |
| 12 | 2 | 18 |

Главный энергетик А.П. Иванников

--------------------------------

<1> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

**Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности**

**прекращений передачи электрической энергии**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОАО «Абаканвагонмаш»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Максимальное за расчетный период \_\_\_\_ г. число точек присоединения | 18 |
| Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. () | 8 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | 0,4444 |

Главный энергетик А.П. Иванников

**Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации**

**по плановым значениям показателей надежности и качества**

**услуг на каждый расчетный период регулирования**

**в пределах долгосрочного периода**

**регулирования** [**<1>**](#Par486)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОАО «Абаканвагонмаш»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Мероприятия, направленные на улучшение показателя [<2>](#Par487) | Описание (обоснование) | Значение показателя, годы: | | | | |
| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () |  |  |  |  |  |  |  |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения () |  |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевых организаций () |  |  | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 | 0,8975 |

Главный энергетик А.П. Иванников

--------------------------------

<1> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<2> Информация предоставляется справочно.

**Форма 1.4 - Предложения электросетевой организации**

**по плановым значениям показателей надежности и качества**

**услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах**

**долгосрочного периода регулирования** [**<1>**](#Par538) **(для долгосрочных**

**периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Мероприятия, направленные на улучшение показателя [<2>](#Par539) | Описание (обоснование) | Значение показателя, годы: | | | | |
|  |  |  |  |  |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () |  |  |  |  |  |  |  |
| Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения () |  |  |  |  |  |  |  |
| Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевыми организациями () |  |  |  |  |  |  |  |

Главный энергетик А.П. Иванников

--------------------------------

<1> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<2> Информация предоставляется справочно.

**Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОАО «Абаканвагонмаш»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (критерий), характеризующий индикатор | Значение | | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений | 3,6 | 3,6 | 100 | прямая | 2 |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. | 15 | 15 | 100 | прямая | 2 |
| в том числе: |  |  |  |  |  |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт. | 1 | 1 |  | - | - |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт. | 1 | 1 |  | - | - |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт. | 4 | 4 |  | - | - |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт. | 1 | 1 |  | - | - |
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации | - | - | - | - | 3 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 0 | прямая | 1 |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 0 | прямая | 1 |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию |  |  |  | обратная | 1 |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 |  | 1 |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | обратная | 1 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | обратная | 1 |
| 7. Итого по индикатору информативности | - | - | - | - | 2 |

Главный энергетик А.П. Иванников

**Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОАО «Абаканвагонмаш»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего | - | - | - | - | 0,45 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней | 14 | 14 | 100 | обратная | 2 |
| 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: | - | - |  | обратная | 2 |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней | 30 | 30 | 100 | - | - |
| б) для остальных потребителей услуг, дней | 30 | 30 | 100 | - | - |
| 1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0 | 0 | 0 | обратная | 1 |
| 2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию | - | - | - |  | 0,25 |
| 2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | обратная | 1 |
| 3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации | - | - | - | - | 0,375 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0 | 0 | 0 | обратная | 1 |
| 4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию |  |  |  | обратная | 0,1 |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 |  | 1 |
| 5. Итого по индикатору исполнительности | - | - | - | - | 0,294 |

Главный энергетик А.П. Иванников

**Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности**

**обратной связи**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОАО «Абаканвагонмаш»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | | Ф / П x 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое (Ф) | плановое (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | обратная | 1 |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | прямая | 3 |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | обратная | - |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | обратная | 1 |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 0 | прямая | 3 |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. | 0 | 0 | 0 | прямая | 3 |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего | - | - | - | - | 2,75 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней | 5 | 5 | 100 | обратная | 2 |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством: | - | - | 0 | прямая | 3 |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 0 | - | - |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 0 | - | - |
| в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг [<1>](#Par1013) |  |  |  | - | - |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию | 0 | 0 | 0 | обратная | 1 |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 0 |  | 1 |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев | 0 | 2 | 0 | обратная | 1 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов | 0 | 0 | 0 | прямая | 3 |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи | - | - | - | - | 1,95 |

Главный энергетик А.П. Иванников

--------------------------------

<1> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

**Форма. 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций**

**по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих**

**индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный**

**период регулирования в пределах долгосрочного**

**периода регулирования** [**<9>**](#Par1278)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОАО «Абаканвагонмаш»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Значение показателя, годы: | | | | |
| Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества [<10>](#Par1279) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|  | 1,83 | 1,83 | 1,83 | 1,83 | 1,83 |
| 1.1. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.2. а) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.2. б) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.2. в) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.2. г) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2.1. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2.2. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2.3. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 4. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 5.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6.2. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | 0,294 | 0,294 | 0,294 | 0,294 | 0,294 |
| 1.1. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.2. а) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.2. б) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.3. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3.1. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3.2. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|  | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 |
| 1. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.2. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2.3. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.4. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.5. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2.6. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3.1. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3.2. а) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3.2. б) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3.2. в) | - | - | - | - | - |
| 4.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5.2. | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями |  |  |  |  |  |

Главный энергетик А.П. Иванников

--------------------------------

<9> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<10> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с [формами 2.1](#Par565) - [2.3](#Par851) настоящего приложения.

**Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения**

**показателя качества рассмотрения заявок на технологическое**

**присоединение к сети в период 2014**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОАО «Абаканвагонмаш»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. () | 1 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. () | 0 |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети () | 1 |

Главный энергетик А.П. Иванников

**Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения**

**показателя качества исполнения договоров об осуществлении**

**технологического присоединения заявителей**

**к сети, в период 2014**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОАО «Абаканвагонмаш»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. () | 1 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. () | 0 |
| Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети () | 1 |

Главный энергетик А.П. Иванников

**Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения**

**показателя соблюдения антимонопольного законодательства**

**при технологическом присоединении заявителей**

**к электрическим сетям сетевой организации,**

**в период 2014**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОАО «Абаканвагонмаш»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Значение |
| 1 | 2 |
| Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. () | 0, шт. |
| Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. () | 0,1 шт. (без округления) |
| Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации () | 0,1 |

Главный энергетик А.П. Иванников

**Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества**

**оказываемых услуг электросетевой организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N формулы методических указаний | Значение |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | [1](#Par63) | 0,4444 |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, | [2.1](#Par77) | 1 |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, | [3.2](#Par113) | 0,8975 |
| Плановое значение показателя , | , (4) | 0,4444 |
| Плановое значение показателя , | [4](#Par161) | 1 |
| Плановое значение показателя , | [4](#Par161) | 0,8975 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, | [пп. 5.1](#Par199) методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | [пп. 5.1](#Par199) методических указаний | - |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (для территориальной сетевой организации) | [пп. 5.1](#Par199) методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (для территориальной сетевой организации) | [пп. 5.1](#Par199) методических указаний | 0 |

Главный энергетик А.П. Иванников

**Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня**

**надежности и качества оказываемых услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N формулы методических указаний | Значение |
| 1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа |  | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью:  альфа = 0,75.  Для территориальной сетевой организации:  альфа = 0,65 |
| 2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета |  | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью:  бета = 0,25 |
| 3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1 |  | Для территориальной сетевой организации бета1 = 0,25 |
| 4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2 |  | Для территориальной сетевой организации бета2 = 0,1 |
| 5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, | [пп. 5.1](#Par199) | 0 |
| 6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, | [пп. 5.1](#Par199) | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью |
| 7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, | [пп. 5.1](#Par199) | Для территориальной сетевой организации |
| 8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, | [пп. 5.1](#Par199) | Для территориальной сетевой организации |
| 9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, | [пп. 5.1](#Par199) | 0 |

Главный энергетик А.П. Иванников

**Форма 5.1 - Отчетные данные по выполнению заявок**

**на технологическое присоединение к сети, в период 2014**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОАО «Абаканвагонмаш»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. () | 1 |
| Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. () | 1 |
| Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. () | 0 |

Главный энергетик А.П. Иванников

**Форма 8.1** [**<1>**](#Par2478) **- Журнал учета данных первичной информации по всем**

**прекращениям передачи электрической энергии произошедших на объектах**

**электросетевых организаций за 2014 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование структурной единицы электросетевой организации | Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП в результате отключения которой произошло прекращение передачи электрической энергии потребителям услуг | Вид объекта (ПС, ЛЭБ) | Высшый класс напряжения обесточенного оборудования, кВ | Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0) | Признак АПВ (1/0) | Признак АВР (1/0) | Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт. | | | | | | | | Количество потребителей услуг (производители электрической энергии), в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт | | | | | | | | | | | | Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД | Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД | Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителей услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД | Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час | Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент такого события, МВт | Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.) | Реквизиты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений) |
| Потребители электрической энергии | | | | | Электросетевые организации | Производители электрической энергии | Всего (сумма граф 9-15) | Потребители электрической энергии | | | | | | | | | Электросетевые организации | Производители электрической энергии | Всего ( Сумма граф 25-27) |
| 1 категории надежности | | 2 категория надежности | | 3 категория надежности | 1 категории надежности | | 2 категории надежности | | 3 категории надежности | С максимальной мощностью до 150 кВт | С максимальной мощностью от 150 до 670 кВт | С максимальной мощностью свыше 670 кВт | Всего (сумма граф 17-21) |
| полное | частичное | полное | частичное | полное | частичное | полное | частичное |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |
| 1 | ЭРЦ | ГПП-2 | ПС | 110 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |  |  |  | 5 | 0 | 0 | 5 | 13:00  2014.18.08 | 15:47  2014.  18.08 | 15:47  2014.  18.08 | 3 | - | - | - |
| 2 | ЭРЦ | ГПП-2 | ПС | 110 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |  |  |  | 5 | 0 | 0 | 5 | 05:00  2014.05.09 | 05:50  2014.  05.09 | 05:50  2014.  05.09 | 1 | - | - | - |
| 3 | ЭРЦ | ГПП-2 | ПС | 110 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |  |  |  | 5 | 0 | 0 | 5 | 11:00  2014.10.10 | 12:13  2014.  10.10 | 12.13  2014.  10.10 | 1 | - | - | - |
| 4 | ЭРЦ | ГПП-6 | ПС | 110 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |  |  |  | 1 | 0 | 0 | 1 | 07:00  2014.20.11 | 08:00  2014.  20.11 | 12.13  2014.  10.10 | 1 | - | - | - |
| 5 | ЭРЦ | ГПП-6 | ПС | 110 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 5 | 3 | 0 | 18 | 0 | 0 | 5 | 0 | 4 |  |  |  |  | 1 | 0 | 10 | 05:00  2014.04.12 | 06:50  2014.  04.12 | 06:50  2014.  04.12 | 2 | - | - | - |

Главный энергетик А.П. Иванников

**Форма 8.2 - Расчет индикативного показателя уровня**

**надежности оказываемых услуг организацией по управлению**

**единой национальной (общероссийской) электрической сетью**

**на основе объема недоотпущенной электроэнергии**

**вследствие полного (частичного) ограничения**

**электроснабжения потребителей**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОАО «Абаканвагонмаш»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
| 1 | Объем недоотпущенной электроэнергии (),  0 МВт\*час | Сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 33 Формы 8.1  ( столбец 32 \* столбец 33)  0 |

Главный энергетик А.П. Иванников

**Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня**

**надежности оказываемых услуг территориальной сетевой**

**организацией на основе средней продолжительности нарушения**

**электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания**

**электроснабжения потребителей**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОАО «Абаканвагонмаш»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
| 1 | Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт. | 10 |
| 1.1 | Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт. | 10 |
| 2 | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт. | 18 |
| 3 | Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (), час. | сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 28 [Формы 8.1](#Par2435), деленная на значение [пункта 1 Формы 8.3](#Par2526)  (( столбец 32 \* столбец 28) / [пункт 1 Формы 8.3](#Par2526))  4,6 |
| 4 | Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (), шт. | сумма по столбцу 28 [Формы 8.1](#Par2435) и деленная на значение [пункта 1 Формы 8.3](#Par2526)  ( столбец 28 [Формы 8.1](#Par2435) / [пункт 1 Формы 8.3](#Par2526))  2,6 |

Главный энергетик А.П. Иванников